



Septeo
Pôle Immobilier

Dj Datadock

Plan de formation – SPI LOCATION SAISONNIERE

Module LOGICIEL –
1h30 à distance



6 avenue Georges POMPIDOU
31130 Balma
www.spi.immo

NOM DE L'AGENCE :

Dates de la formation :

Nom du formateur :

INTITULÉ DE LA FORMATION :

Formation aux fonctions d'Administrateur de Biens en Location saisonnière et location vacances.

OBJECTIF À L'ISSUE DE NOS FORMATIONS :

Etre capable de traiter les e-mails auto et de les envoyer ou les supprimer
Etre capable de gérer les interventions techniques avec planification

PROFIL DU STAGIAIRE :

Responsable d'agence, comptable ou gestionnaire confirmés, ayant de bonnes connaissances de l'outil informatique, **maîtrisant** la comptabilité générale et le métier de gestionnaire en immobilier. L'ensemble de nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap sous réserve de nous en avoir informé au préalable

DURÉE : 1HEURE30

1 SESSION DE 1H30 DE TÉLÉFORMATION

Ces durées de formation constituent une **estimation** pour un profil type tel que décrit ci-dessus et jusqu'à 4 personnes par session.

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- La téléformation (par téléphone) est réalisée par le formateur avec connexion à distance sur le logiciel du client.
- L'aide en ligne : Chaque stagiaire peut-y accéder via son profil utilisateur par le logiciel en cliquant sur le pictogramme « ? » de la page d'accueil. L'aide en ligne permet d'avoir accès aux supports de formation : documentation en ligne, vidéos pédagogiques, foire aux questions qui regroupe les questions les plus récurrentes posées par les utilisateurs.

SESSION 1 : 1H30

MODULE LOGICIEL

- Assistance
- Les demandes d'intervention
- Messagerie
- Traitement des e-mails auto
- Documents utiles à l'agence : liste des arrivées, des départs
- Base documentaire
- Extranet propriétaire
- Site de reservation en ligne